



# VOZES DE ONEIMPACT

Monitoria liderada pela Comunidade  
Morrumbala e Milange (Zambézia)



Janeiro de 2023

# ACRÓNIMOS

ADPP – Associação de Ajuda de Desenvolvimento de Povo para Povo

CCR – Consulta da Criança em Risco

CS – Centro de Saúde

DPS – Direcção Provincial de Saúde

LTBR – Local TB Response

MLC – Monitoria Liderada pela Comunidade

PNCT – Programa Nacional de Combate à Tuberculose

SDSMAS – Serviço Distrital de Saúde, Mulher e Acção Social

SMI – Saúde Materna e Infantil

TB – Tuberculose

TPT – Tratamento Preventivo da Tuberculose

US – Unidade Sanitária

**A** Tuberculose (TB) continua a ser uma questão de saúde pública em Moçambique, apesar dos progressos com a redução de 35% de mortes em comparação com 2015, e do aumento da cobertura do tratamento com 85% (Relatório Anual do PNCT 2021) contudo os desafios continuam, com muitas novas infecções por TB, TB não diagnosticada e conclusão bem sucedida do tratamento, especialmente de pessoas com TB MDR.

Só as pessoas que sofrem de TB sabem que o diagnóstico e os medicamentos por si só não acabarão com a TB. As pessoas precisam de muito mais para a combater a TB: um ambiente de apoio sem estigma e discriminação; informação, não desinformação; amor e empatia. Se queremos realmente ter uma resposta duradoura e sustentável que acabe com a TB, precisamos de mudar a dinâmica para que as pessoas e as comunidades estejam no centro da resposta, para assegurar que as necessidades das pessoas afectadas pela TB sejam compreendidas, representadas, priorizadas e respondidas.

OnelImpact Monitoria Liderada pela Comunidade (MLC), é uma abordagem que envolve as pessoas e comunidades afectadas pela TB para que tenham voz e se tornem habilitadas a participar num processo significativo e de responsabilização, para que todas as barreiras relativas à prevenção, diagnóstico e tratamento da TB possam ser resolvidas. Desta forma, OnelImpact MLC é uma mudança de jogo na resposta à TB.

O OnelImpact MLC complementa os dados nacionais sobre a TB recolhendo informação sobre estes desafios que de outra forma seriam excluídos, produzindo relatórios que informarão os governos sobre as necessidades e criando provas para informar a sociedade civil e a advocacia comunitária em prol de melhores cuidados e serviços.

O OnelImpact MLC tem uma plataforma digital que é composta por 3 ferramentas que funcionam em conjunto para fornecer uma solução abrangente de Monitoria Liderada pela comunidade:

- Um aplicativo para pessoas com TB - o aplicativo fornece às pessoas com TB informações sobre a TB; os seus direitos; cuidados de TB e serviços de apoio, com espaço para se ligarem virtualmente e oportunidades para relatar os desafios que enfrentam. Há muitas pessoas que não têm um smartphone, e neste caso, é utilizado o modelo de assistência, onde os Activistas/Sobreviventes de TB são treinados e equipados para ajudar as pessoas afectadas pela TB a utilizar o OnelImpact e a relatar os desafios.
- Um painel para o primeiro respondente - o painel permite aos primeiros respondentes acompanhar e coordenar as respostas locais aos desafios reportados.
- Um painel de controlo de responsabilização - plataforma para os defensores comunitários e outras partes interessadas, incluindo os Programas Nacionais de TB para monitorar os indicadores de MLC para advocacia, acção e mudança.

O OnelImpact MLC é implementado nas Províncias de Maputo e Zambézia, com financiamento do Stop TB Partnership – Challenge Facility for Civil Society. Na Província da Zambézia, onde foram conduzidas entrevistas consentidas para a produção desta brochura, a ADPP implementa o OnelImpact MLC nos Distritos de Morrumbala e Milange desde 2021, em estreita colaboração com o Projecto da ADPP Local TB Response (LTBR), financiado pela USAID. Os activistas de LTBR nestes 2 distritos foram treinados para promover OnelImpact e apoiar as pessoas com TB, usando o modelo de assistência. Em Morrumbala implementamos OnelImpact MLC em parceria com o Parceiro UNIDOS e treinámos 10 activistas para promover e usar OnelImpact em coordenação com activistas da LTBR. Neste momento o OnelImpact está a ser expandido para os Distritos de Quelimane, Nicoadala, Namacurra, Mocuba e Lugela.

O processo de OnelImpact MLC envolve: a) aumento da consciencialização sobre TB, incluindo a importância da prevenção tal como o Tratamento Preventivo de TB para as crianças (contactos) e sobre os Direitos Humanos. A consciencialização é feita pelos activistas e líderes comunitários. b) engaja-

mento de pessoas com TB e dando acesso a usar OnelImpact para reportar possíveis problemas. O primeiro respondente valida a barreira reportada e canaliza o problema para quem pode resolver na comunidade ou na US. Activistas, Gestores de Casos, Líderes Comunitários e pessoal de saúde, incluindo os responsáveis das USs, trabalham em estreita coordenação e reúnem regularmente para juntos analisarem os dados no Dashboard para definirem acções para melhorar as respostas e tomar decisões estratégicas. Durante os encontros comunitários, os dados são apresentados e discute-se como resolver e mitigar os problemas que as pessoas com TB enfrentam.

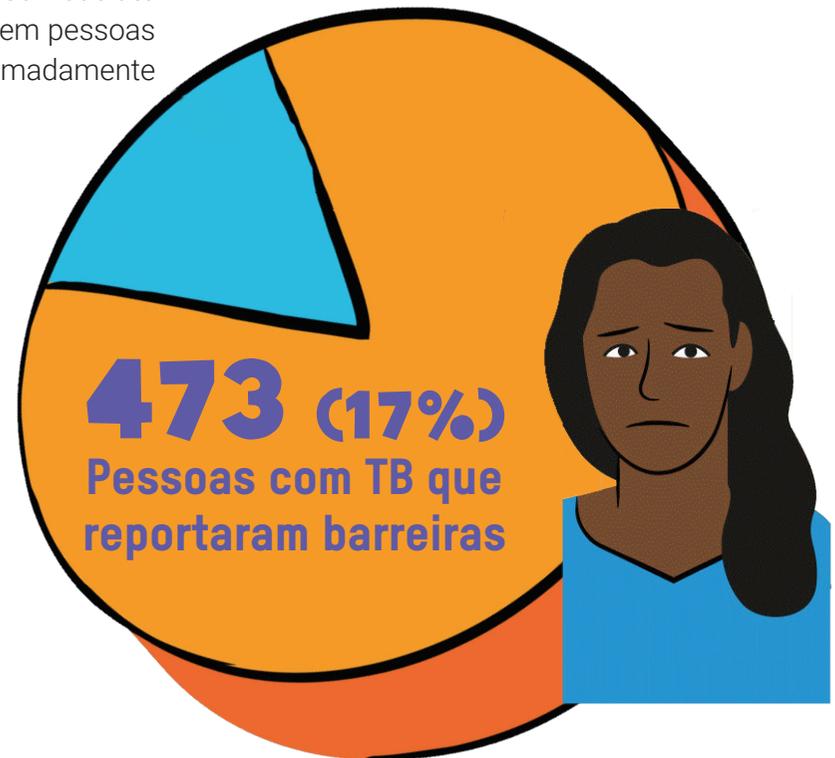
Finda a primeira ronda do OnelImpact MLC convidamo-la/o a acompanhar 26 testemunhos contidos nesta brochura que dá voz às pessoas afectadas por TB que se beneficiaram das intervenções do OnelImpact e traz os pontos de vista dos colaboradores e principais parceiros do OnelImpact sobre o contributo e benefícios do OnelImpact MLC para as pessoas afectadas por TB e para o Serviço Nacional de Saúde. Todos os entrevistados assinaram um Termo de Consentimento para a gravação das entrevistas e captação das fotografias. Importa mencionar que os nomes de todas as pessoas afectadas por TB entrevistadas são fictícios.

Agradecemos a todos os entrevistados que consentiram partilhar a sua história de vida e o seu ponto de vista sobre OnelImpact, e nos permitiram aprender com os seus testemunhos. Esperamos que esta brochura inspire mais pessoas afectadas por TB que enfrentam barreiras a procurarem ajuda e inspire também aqueles que pensam abraçar esta causa de contribuir para melhorar o acesso e a qualidade dos serviços de TB nas USs e nas comunidades. O nosso maior valor é a vida!

# ONEIMPACT ZAMBÉZIA EM NÚMEROS

Entre Julho e Dezembro de 2022, OnelImpact MLC alcançou 2.969 pessoas que se registaram e usaram um ou mais componentes no aplicativo, das quais 2.732 (80%) são pessoas com TB.

Das 2.732 pessoas, 473 (17%) reportaram no total 599 barreiras, das quais 92% foram resolvidas até então. O alcance do OnelImpact MLC em pessoas com TB nos 2 distritos é de aproximadamente 55%.



## BARREIRAS REPORTADAS (599)

- ★ 26% Estigma e discriminação
- ★ 39% Barreiras nos serviços de saúde de TB
- ★ 14% Barreiras nos serviços de apoio de TB
- ★ 21% Violação dos Direitos Humanos



# VOZES DE ONEIMPACT



## ARLINDO QUEMBO

LÍDER COMUNITÁRIO DE MEPINHA, MORRUMBALA

“...ficamos felizes por ver que muitas preocupações são resolvidas depois de reportadas no aplicativo Onelmpact”



“Na minha comunidade as pessoas com TB eram muito discriminadas pela família e amigos, eram isoladas, e não tinham vontade de fazer tratamento. O Projecto de Local TB Response da ADPP está a ajudar muitas pessoas na comunidade nos últimos anos e

quando chegou o Onelmpact MLC os dois projectos começaram a trabalhar juntos trazendo mais resultados, o que está a ajudar a diminuir mortes por causa de TB na comunidade. O Onelmpact CLM, organizou uma formação para nós, Líderes Comunitários, e Junto com os Activistas e Gestores de Caso do Onelmpact ajudamos as pessoas com TB fornecendo informação sobre TB e direitos dos Pessoa com TB, e elas ganham mais vontade de fazer o tratamento. Nós ajudamos também os activistas a identificar pessoas com TB que têm problemas que precisam de ser resolvidos e ficamos felizes por ver que muitas preocupações são resolvidas depois de reportadas no aplicativo Onelmpact”.

## NELSON SANTOS

COORDENADOR DO ONEIMPACT MLC (PARCEIRO UNIDOS) EM MORRUMBALA

“O Onelmpact MLC dotou as Pessoas com TB de conhecimentos sobre os seus direitos...”

“O Onelmpact MLC veio mostrar que há direitos das Pessoas com TB que eram violados e que as próprias Pessoa com TB não conheciam. O Onelmpact MLC dotou as Pessoas com TB de conhecimentos sobre os seus direitos e deu-lhe voz para partilharem as suas preocupações. Isto fez com que, no início, o pessoal de saúde nas USs não visse de bons olhos esta abordagem porque pensavam que Onelmpact estivesse a criar condições para as Pessoas com TB queixarem. Mas depois da capacitação do pessoal de saúde e dos responsáveis das USs, eles perceberam que Onelmpact só traz benefícios tanto para a comunidade como para os serviços de saúde. Onelmpact MLC está a trazer

grandes mudanças tal como a aderência das Pessoas com TB, porque o trabalho dos Activistas e Gestores de Casos está a contribuir para reduzir o estigma e discriminação reportados através do aplicativo Onelmpact, as Pessoas com TB são mais aceites nas comunidades e estão a aderir mais aos cuidados e tratamento de TB nas USs”.



## IVO EUGÊNIO

DIRECTOR DO CENTRO DE SAÚDE MORRUMBALA SEDE

“O OnelImpact MLC veio mostrar que há direitos das Pessoas com TB que eram violados e que as próprias Pessoas com TB não conheciam”

“O OnelImpact está a contribuir para que mais Pessoas com TB vão às USs. Os Activistas de OnelImpact trabalham com os Activistas de Local TB Response e com os Líderes Comunitários e conseguem sensibilizar muitas Pessoas com TB nas comunidades sobre os direitos das Pessoas com TB, o que é TB, importância do tratamento e de não discriminar quem tem TB. E quando há problemas de mau atendimento ou de roptura de stock (o que ultimamente não tem acontecido), a US faz todo o possível para resolver o problema. O OnelImpact ajuda muito na resolução dos problemas que as Pessoas com TB enfrentam, quando eles reportam um problema, de modo

geral, é resolvido em tempo útil. Desde que OnelImpact começou percebemos que há maior adesão das Pessoas com TB aos Cuidados e Tratamento na US”.



## CESÁRIO

“O Activista de OnelImpact também me ajudou quando não havia medicamento no hospital, ele pôs a informação no aplicativo e depois falou com pessoas do hospital e resolveram o assunto.”



Cesário, residente na Localidade de Pinda, Distrito de Morrumbala: “Quando eu soube que tinha TB tive problemas na minha casa porque a minha mulher estranhava-me (discriminava), não aceitava ficar perto de mim, os meus amigos também já não queriam ficar perto de mim. Mas um dia o Activista veio a minha casa com o Activista de OnelImpact que registou a minha preocupação no aplicativo OnelImpact no telefone dele. Depois ele fez palestra para mim e para a minha mulher,

e ela percebeu que não devia me estranhar. Depois combinei com o activista e ele fez palestra para os meus amigos também. Agora a minha mulher e os meus amigos já não me estranham. O Activista de OnelImpact também me ajudou quando não havia medicamento no hospital, ele pôs a informação no aplicativo e depois falou com pessoas do hospital e resolveram o assunto. Agora estou bem e só falta um mês para terminar o tratamento”.

## VASCO

“Graças ao Activista do Onelmpact agora estou bem, os meus amigos voltaram a conviver comigo”.



Vasco, residente na Localidade de Pinda, no Distrito de Morrumbala: “No início, eu não sabia que tinha TB, comecei a tossir muito, não andava bem. Mas depois o Activista veio a minha casa com frascos para fazer teste e disse que eu tinha TB. Eu passei mal com a doença e também porque os meus amigos afastaram-se de mim, eles diziam que não queriam que eu lhes contaminasse a doença e diziam que eu ia morrer este ano. O Activista que me testou veio um dia a minha casa com outro Activista que disse que era do Onelmpact, eu expliquei que os meus amigos me abandonaram e ele reportou isso

no aplicativo Onelmpact para o meu problema ser resolvido. Dias depois, o Activista do Onelmpact veio a minha casa fazer palestra para a minha família e meus amigos. Agora os meus amigos estão à vontade comigo, já sabem que a TB tem cura e já sabem que é importante não abandonar e tratar bem as pessoas com TB. Agora eu estou bem e quando vejo um vizinho ou amigo que tem tosse digo para procurar Activistas de Onelmpact e mobilizo a eles para irem ao hospital. Graças ao Activista do Onelmpact agora estou bem, os meus amigos voltaram a conviver comigo”.

## SIDÓNIO

“Eu já ia desistir do tratamento, mas graças ao Onelmpact o meu problema foi resolvido, estou a tomar medicamento e sei que vou ficar curado da TB”.



Sidónio, residente na Localidade de Pinda, no Distrito de Morrumbala: “Eu andava doente, tinha muita tosse e estava a emagrecer muito. Um dia veio um Activista que me fez rastreio, e depois o resultado deu positivo para TB. Ele acompanhou-me ao Centro de Saúde e comecei a fazer tratamento. Mas houve um mês em que no Centro de Saúde não tinha medicamento. Falei com o Activista que me fez teste e expliquei que não tinha comprimidos no Centro de Saú-

de. Ele apresentou-me o Activista de Onelmpact, e ele explicou que ia me ajudar usando o aplicativo Onelmpact para reportar sobre o problema de falta de medicamento. A pessoa que recebeu a informação falou com responsáveis do Centro de Saúde, três dias depois o Activista de Onelmpact informou-me que já havia medicamento. Eu já ia desistir do tratamento, mas graças “ao Onelmpact o meu problema foi resolvido, estou a tomar medicamento e sei que vou ficar curado da TB”.

## HELENA

“ Fiquei muito feliz com a ajuda de Onelmpact e falei com várias pessoas da família sobre Onelmpact...”



Helena, residente na Localidade de Mepinha, no Distrito de Morrumbala: “Eu perdi o meu filho e depois do funeral fizemos um ritual tradicional. Mais tarde a minha filha ficou doente e ela disse que se morrer não quer que a família faça esse ritual tradicional porque ela era religiosa. Quando ela faleceu, não fizemos o ritual e quando eu fiquei doente a minha família dizia que é porque não fiz o ritual tradicional. Cada dia que passava eu estava a piorar, então veio o Activista me fazer teste de TB em casa e saiu positivo. A minha família

mandou-me ficar numa palhota, longe deles e diziam que a minha doença era por causa do ritual tradicional que eu não fiz quando morreu a minha filha. Eu andava triste e sem vontade de fazer o tratamento da TB. Aquele Activista veio me ver com outro Activista de Onelmpact que falou dos meus direitos e colocou o meu problema no aplicativo Onelmpact. E para resolver o problema o Activista e o Gestor de Casos fizeram uma palestra para a minha família. Hoje voltei para dentro de casa, já não vivo isolada e a minha família ajuda-me quando preciso. Fiquei muito feliz com a ajuda de Onelmpact e falei com várias pessoas da família sobre Onelmpact, uma delas é meu primo que também tem TB e a família acreditava que a doença dele tinha a ver com tradição, discriminavam a ele até eu lhe apresentar o Activista de Onelmpact que ajudou a ele. Onelmpact ajuda muitas pessoas na comunidade”.

## JOSÉ

“ O Activista colocou o meu problema no aplicativo Onelmpact e a primeira pessoa que recebeu a informação do telefone falou com Activista que levou frascos e foi fazer teste a todas as pessoas da minha casa foram testadas, felizmente o resultado foi negativo. ”

José, residente na Localidade de Mepinha, no Distrito de Morrumbala: “No início eu pensava que era uma tosse simples, mas depois não parava de tossir. Um dia veio Activista de TB que me deu dois escarradores, fiz o teste e disse que eu tinha TB. Comecei o tratamento, mas quase desistia porque eu vivo muito longe do hospital e lá eu ficava muito tempo na bicha e não me tratavam bem. Quando expliquei isso ao Activista,



ele falou-me sobre Onelmpact. e descobriu que eu tinha problemas que devia explicar para ele colocar no aplicativo Onelmpact. Expliquei também que a minha família não foi testada depois de eu saber que tenho TB, O Activista colocou o meu problema no aplicativo Onelmpact e a primeira pessoa que recebeu a informação do telefone falou com Activista que levou frascos e foi fazer teste a todas as pessoas da minha casa, felizmente o resultado foi negativo. As crianças estão a tomar TPT mas uma delas, de 9 anos começou a ter tosse e levamos ela ao hospital, fez teste e o resultado foi positivo. Ela já está a tomar comprimidos de TB mas está bem. Eu também estou bem e já tenho bom atendimento no hospital. Estou muito contente e agradeço muito a ajuda que eu e minha família recebemos dos Activistas e o acesso ao Onelmpact”.

## ALFREDO

“ Ela apresentou-me o Activista de OnelImpact, expliquei-lhe a minha situação, ele reportou no aplicativo OnelImpact e depois para resolver o meu problema ele fez palestra para toda a minha família... ”



Alfredo, residente na Localidade de Mepinha, no Distrito de Morrumbala: “Eu comecei a tossir em Agosto, depois veio o Activista me fazer teste e comecei a fazer tratamento mas a minha família começou a desprezarme e a dizer que eu estava doente porque usei alguma coisa do meu falecido filho, pai dos meus dois netos que eu estou a criar, porque tanto a mãe como o pai faleceram. Eu era desprezado, a minha mulher também ficava longe de mim e eu desisti do tratamento. Então a minha

prima que também tem TB e recebeu ajuda de Activista de OnelImpact falou comigo e disse para eu continuar a fazer tratamento porque a TB é uma doença que tem cura e não tem nada a ver com tradição. Ela apresentou-me o Activista, expliquei-lhe a minha situação, ele reportou no aplicativo OnelImpact e depois fez palestra para toda a minha família, mesmo para os meus filhos que não vivem comigo e explicou que era importante eu tomar os comprimidos até terminar o tratamento. Hoje sinto-me bem e a minha família também, a minha mulher e os meus dois netos que vivem comigo foram testados e tiveram resultado negativo. Hoje eu trouxe as carteiras de comprimidos, já vazias, para mostrar que já falta pouco para eu terminar o tratamento e estou muito feliz. Agradeço muito a ajuda que tive do Activista de OnelImpact”.

## MARCOS

“ O OnelImpact ajudou-me muito, sobretudo quando me sentia sozinho depois que a minha mulher me abandonou, no OnelImpact encontrei todo o apoio que precisava para lutar contra a TB ”

Marcos, residente na Localidade de Liciro, no Distrito de Milange: “Quando caí doente, eu estava aqui em casa e não sabia o que fazer e apareceu uma activista que me levou ao hospital onde fui diagnosticado TB. Depois de iniciar o tratamento, a activista veio com o Activista do OnelImpact que me falou do aplicativo OnelImpact. Expliquei-lhe que a minha mulher me abandonou quando soube que eu tinha TB e estava a sofrer estigma e discriminação na família e na comunidade. O activista de OnelImpact ajudou-me a reportar o meu problema no aplicativo OnelImpact usando o seu telefone, para o seu colega que trabalha no Centro de Saúde e recebe a informação no seu telefone ver como eles podiam ajudar. Esse colega que recebeu a informação falou com o Activista de OnelImpact e poucos dias depois, juntamente com o Líder Comunitário vieram

fazer palestra na minha casa e outra na comunidade, sobre a TB e a importância de não discriminar e estigmatizar as pessoas com TB. Depois destas palestras voltei a ter consideração das pessoas da minha família e da comunidade, hoje já conversam comigo e dão-me a ajuda que preciso para eu continuar com o tratamento. O OnelImpact ajudou-me muito, sobretudo quando me sentia sozinho depois que a minha mulher me abandonou, no OnelImpact encontrei todo o apoio que precisava para lutar contra a TB”.



## FILIFE THEGERAMANGA

LÍDER COMUNITÁRIO DE PINDA, MORRUMBALA

“ Aquelas pessoas que têm TB mobilizo-as para apresentarem as suas dificuldades ou os seus problemas aos Activistas, através do aplicativo Onelmpact. ”

“Eu conheço as pessoas da minha comunidade e elas também me conhecem, e por isso fica fácil eu colaborar com os Activistas Comunitários. Eu recebi uma formação do Projecto Onelmpact e agora mobilizo as pessoas da comunidade e explico-lhes que elas têm direito a ter boa saúde e para irem ao hospital quando têm tosse que não passa. Aquelas pessoas que têm TB mobilizo-as para apresentarem as suas dificuldades ou os seus problemas aos Activistas de Onelmpact, através do aplicativo Onelmpact. O Onelmpact MLC está a marcar muita diferença na comunidade porque os Activistas de Onelmpact dão bons conselhos e ajudam as pessoas a resolver os seus problemas na comunidade e nas USs junto com outro projecto de Local TB Response da ADPP. Estes dois projectos são muito bem-vindo aqui na nossa localidade”.



## JOSÉ CEBOLA

LÍDER COMUNITÁRIO DE LICIRO, MILANGE

“ O Onelmpact MLC resolve muitas situações difíceis que pessoas enfrentam durante o tratamento da TB ”

“Onelmpact MLC está a ajudar as pessoas com TB nas comunidades a reportar os desafios que enfrentam no tratamento da TB, como é o caso do estigma e desprezo. O meu papel como Líder Religioso é de sensibilizar a comunidade a não discriminar e estigmatizar as pessoas com TB, mobilizar as pessoas para irem às USs quando estiverem com sinais e sintomas de TB e aqueles que têm TB para aderirem ao tratamento e levarem as suas crianças para fazerem TPT. No passado as pessoas adoeciam e morriam de TB nas suas casas, porque não tinham informação sobre a TB, não tinham a quem dizer os seus desafios ligados à TB, não tinham ninguém para os ajudar a ultrapassá-los e também não conheciam os seus direitos e



deveres como Pessoa com TB, mas hoje graças ao acesso ao Onelmpact estes problemas estão a ser resolvidos. O Onelmpact MLC resolve muitas situações difíceis que pessoas enfrentam durante o tratamento da TB”.

## LUCIANO SUZE

LÍDER COMUNITÁRIO DE PINDA, MORRUMBALA

“Hoje a população já tem voz e está a aderir mais ao tratamento da TB porque as suas preocupações são resolvidas graças ao Onelmpact”

“O Onelmpact MLC trouxe muitos benefícios para as comunidades e trabalha em colaboração com outro projecto de TB da ADPP. Antes, havia muitas pessoas que quando tivessem tosse iam logo ao curandeiro, a doença piorava e algumas acabavam por morrer. Mas agora, graças a estes projectos, as pessoas estão mais informadas, já sabem que tosse prolongada pode ser sinal de TB e nestes casos, elas devem ir ao hospital, e já conhecem os seus direitos. Como Líder Comunitário, também levo informação para a comunidade, junto com outros Líderes, nós organizamos palestras e explicamos que não há doenças que não são tratadas no hospital e que a TB tem cura. Um dos grandes benefícios do Onelmpact MLC é que a população já tem mais informação sobre TB e

já sabe que tem direito de ir ao hospital e ter bom atendimento. O Onelmpact está a ajudar as pessoas com TB tanto na comunidade, onde ainda há discriminação, e ajuda também nas USs e assim, os problemas são resolvidos, junto com os responsáveis das USs. Hoje a população já tem voz e está a aderir mais ao tratamento da TB porque as suas preocupações são resolvidas graças ao Onelmpact”.



## PAULO ERNESTO

LÍDER COMUNITÁRIO DE TEBO, MORRUMBALA

“Com o reporte das barreias através do aplicativo Onelmpact muita coisa mudou: o atendimento melhorou muito nas USs, as pessoas não ficam muito tempo na bicha, os enfermeiros respeitam os deveres e direitos das Pessoas com TB, elas são aceites nas famílias e na comunidade”



“Com o processo de Onelmpact MLC aprendi muita coisa sobre a TB e transmito esse conhecimento às pessoas, durante as campanhas que realizamos nas comunidades e em locais como mercados e igrejas. O estigma é o problema mais reportado no aplicativo Onelmpact e junto com os activistas apoiamos as pessoas com TB a ultrapassar este problema e a manter-se em tratamento

até o fim. Com o reporte das barreias através do aplicativo Onelmpact muita coisa mudou: o atendimento melhorou muito nas USs, as pessoas não ficam muito tempo na bicha, os enfermeiros respeitam os deveres e direitos das Pessoas com TB, elas são aceites nas famílias e na comunidade, muitas pessoas já vão ao hospital o que não acontecia antes, pois as pessoas buscavam o tratamento nos curandeiros e no mercado negro, mas agora graças ao Onelmpact as pessoas já conhecem melhor os seus direitos, a importância e os benefícios de tratar a TB no hospital, por isso continuarei a difundir o Onelmpact para as pessoas saberem como serem envolvidas e ter acesso a plataforma”.

## HELINA JOSÉ

ACTIVISTA DO ONEIMPACT (PARCEIRO UNIDOS),  
MORRUMBALA SEDE

“É gratificante ver cada vez mais Pessoas com TB felizes por verem as barreiras que enfrentavam a serem ultrapassadas”

“Nós trabalhamos em coordenação e colaboração com os Gestores de Caso, quando pessoas com TB enfrentam uma barreira, nós ajudamos a reportar no aplicativo Onelmpact. Há Pessoas com TB que reclamam quando saem de longe e quando chegam na US dizem que não há medicamento. Através do aplicativo Onelmpact, muitas pessoas com TB tiveram os seus problemas de estigma e discriminação, ruptura de stock, entre outros, resolvidos. Por exemplo, há uma Pessoa com TB que andava debilitada devido à TB, a mulher o discriminava, não aceitava ficar perto dele, ela ficava todo o dia na machamba e ele tinha que cozinhar para si, mesmo debilitado, e disse-me que queria desistir do tratamento para a mulher pensar que ele estava bem e voltar a tratá-lo como seu marido. Depois de reportar o assunto no aplicativo Onelmpact, esperei que a mulher voltasse à casa e fiz uma palestra que a

ajudou a perceber o que é TB, como se transmite e passou a cuidar do marido que ainda é aderente ao tratamento. O treinamento que Onelmpact fez para os Líderes Comunitários está também a garantir que haja mais sensibilização nas comunidades e é possível perceber que o estigma e a discriminação estão a reduzir. É gratificante ver cada vez mais Pessoas com TB felizes por verem as barreiras que enfrentavam a serem ultrapassadas”.



## LUCAS JOCONIA

GESTOR DE CASO DO ONEIMPACT MLC CS PINDA,  
MORRUMBALA

“Antes do Onelmpact os problemas ficavam lá na comunidade, mas agora o problema já é reportado através do aplicativo Onelmpact e as USs já têm informação sobre as barreiras que as Pessoas com TB enfrentam na comunidade e apoiam na resolução das mesmas até serem resolvidas.”

“Eu recebo os casos reportados através da plataforma digital Onelmpact, analiso o tipo de barreira para ver se o problema deve ser resolvido na comunidade ou na US. Por exemplo, estigma e discriminação vivenciado na comunidade ou na família, eu vou lá, faço palestras e ajudo a resolver o problema. Quando o problema é na US interajo com os responsáveis das USs para se resolver o problema com a maior brevidade possível. O Onelmpact beneficia muito as comunidades porque elas participam no processo de resolução das barreiras enfrentadas pelas pessoas com TB ao reportar essas barreiras na Plataforma Onelmpact. Antes do Onelmpact os problemas ficavam lá na comunidade, mas agora o problema

já é reportado através do aplicativo e as USs já têm informação sobre as barreiras que as Pessoas com TB enfrentam na comunidade e apoiam na resolução das mesmas até serem resolvidas.”



## DEOCRECIANO MUCODUA ENFERMEIRO DE PNCT NO CENTRO DE SAÚDE ME- PINHA EM MORRUMBALA

“ OnelImpact está a contribuir para diminuir os mitos a volta da TB ”

“Antes, as Pessoas com TB começavam o tratamento e depois abandonavam por vários motivos: longas distâncias para ir à US; crenças e mitos a volta da TB, falta de informação sobre a TB, etc. Mas agora, o OnelImpact está a ajudar muito, na medida em que os Activistas fazem muita sensibilização nas comunidades e fazem perceber que através do aplicativo OnelImpact podem reportar os problemas quando enfrentam alguma dificuldade por causa da doença que têm. Outra questão é que OnelImpact está a contribuir para diminuir os mitos a volta da TB, havia aqueles que pensavam, por exemplo, que a pessoa apanha TB se teve uma relação sexual com uma mulher que fez aborto, então os activistas explicam o que é TB, como

se apanha, etc., e isso contribuiu para que a adesão ao tratamento aumentasse”.



## HELENA ANTÓNIO VAZ ENFERMEIRA DA CONSULTA DA CRIANÇA EM RISCO (CCR), NO CS MORRUMBALA SEDE

“ O OnelImpact MLC melhora os nossos serviços porque através dele podemos chegar a muitas crianças elegíveis para o TPT ”



“Na área da saúde infantil, notei uma diferença antes e depois do início do OnelImpact MLC. Antes, perdíamos muitas mais crianças que deviam ser rastreadas porque as famílias têm dificuldades em trazer os seus filhos para as USs para rastreio e tratamento. Mas agora, com a ajuda da OnelImpact MLC e dos Activistas de LTBR, as pessoas com TB podem participar na plataforma digital quando, por exemplo,

os seus filhos não tiverem sido rastreados. Estamos, portanto, agora a encontrar mais crianças com TB e crianças elegíveis para o TPT, incluindo de famílias que vivem longe. Por exemplo, na semana passada, 16 crianças foram identificadas para serem rastreadas devido à notificação através do OnelImpact MLC. Os activistas de LTBR ajudaram então a trazer as crianças à US. O OnelImpact MLC melhora os nossos serviços porque através dele podemos chegar a muitas crianças elegíveis para o TPT. As sessões de MLC na comunidade também ajudaram a educar os pais das crianças relativamente à idade para fazer TPT, que é até aos 14 anos de idade, porque há pais que pensam que as crianças de 11 ou 12 anos de idade não precisam de TPT. As sessões OnelImpact têm ajudado a fornecer informações correctas”.

## JONÁZIA JUVÊNCIO

ENFERMEIRA DE CCR NO C.S DE LICIRO NO DISTRITO DE MILANGE

“ Quando recebemos as barreiras reportadas na plataforma, ajudamos as pessoas com TB a encontrar soluções ”

“O Onelmpact é uma plataforma digital através da qual as Pessoas com TB reportam os desafios que encontram no tratamento da TB. Quando recebemos as barreiras reportadas na plataforma, ajudamos as pessoas com TB a encontrar soluções e os casos mais reportados são o estigma e a discriminação, e para tratar estes casos o projecto faz palestras nas famílias das Pessoas com TB e também faz campanhas nas comunidades onde sensibiliza as pessoas em matérias de TB e também sobre a importância de cuidarmos e apoiarmos as pessoas com TB dentro das famílias assim como na comunidade. O maior ganho com o Onelmpact é o aumento da retenção das Pessoas com TB em tratamento da TB, antes tínhamos muitos abandonos de Pessoas com

TB porque não tínhamos como saber o que se passa com eles, mas agora as Pessoas com TB estão a aderir ao tratamento e estão a trazer as crianças para fazer TPT, agora conseguimos em média 4 a 6 crianças mensalmente enquanto antes só conseguíamos 1, no geral, por causa dos mitos e tabus que as pessoas tinham em relação à TB”.



## NILSA JORDÃO

ENFERMEIRA DE CCR E SMI NO CS DE MANGOE, MILANGE

“ Antes não era possível saber porque as Pessoas com TB não vinham à US para fazer consultas e levantar medicamentos da TB, mas agora conseguimos saber e ajudar as Pessoas com TB a ultrapassar os seus problemas. ”

“Onelmpact está a dar possibilidade às pessoas com TB para partilharem os problemas que enfrentam no tratamento da TB assim como de expressar o seu sentimento e opinião em relação ao que deve ser feito para que as dificuldades que enfrentam sejam ultrapassadas. Antes não era possível saber porque as Pessoas com TB não vinham à US para fazer consultas e levantar medicamentos da TB, mas agora conseguimos saber e ajudar as Pessoas com TB a ultrapassar os seus problemas. O Onelmpact está a ajudar muito na disseminação de informação sobre TB e no combate ao estigma e discriminação de pessoas com TB, e como resultado, as Pessoas com TB estão a aderir ao



tratamento e neste momento não temos faltosos nem abandonos e estamos a ter muitas crianças que iniciam e completam TPT. O meu desejo é que o Onelmpact continue e que haja expansão para os outros distritos da província, porque está a ajudar o PNCT a alcançar melhores resultados no combate a TB”.

## FILIFE JOHANE

DIRECTOR DO CS MEPINHA, MORRUMBALA

“Onelmpact está a trazer mudanças positivas e o facto de terem formado Líderes Comunitários está a ajudar muito na redução de mitos e casos de estigma e discriminação, o que ajuda também na aderência de Pessoas com TB nas USs”

“O Projecto Onelmpact está a trazer muitos benefícios, os Activistas de Onelmpact em coordenação com os Activistas do Projecto Local TB Response estão a contribuir para que mais pessoas com TB tenham informação e tenham os cuidados e tratamento adequados nas USs. Muitos Pessoa com TB ficavam doentes e ficavam muito tempo na comunidade sem saber que tinham TB. O Onelmpact está a ajudar muito as pessoas nas comunidades, dando-lhes mais informação sobre TB através da plataforma no telefone e cada vez mais Pessoas com TB vêm à US e fazem o tratamento até ao fim. Onelmpact está a trazer mudanças positivas e o facto de terem formado Lí-

deres Comunitários está a ajudar muito na divulgação de informação sobre TB; na redução de mitos e casos de estigma e discriminação, o que ajuda também na aderência de Pessoas com TB nas USs”.



## HELENA VENTURA

DIRECTORA E RESPONSÁVEL DO PNCT NO CS DELUA, MILANGE

“com o Onelmpact, conseguimos saber o que se passa com a pessoa quando não aparece na unidade sanitária e em função do motivo conseguimos apoiá-lo até terminar o tratamento”



“A Plataforma Onelmpact está a ser muito útil, antes tínhamos dificuldades de nos aproximar as Pessoas com TB para perceber as causas dos problemas como abandono ou fraca adesão ao tratamento, mas agora com o Onelmpact, conseguimos saber o que se passa com a pessoa

quando não aparece na unidade sanitária e em função do motivo conseguimos apoiá-lo até terminar o tratamento. Por exemplo tínhamos uma Pessoa com TB do povoado de Maranda, ela não adería ao tratamento por causa dos efeitos secundários dos medicamentos e nunca me dizia quando viesse às consultas, mas ela reportou isto através do Onelmpact e quando tomamos conhecimento deste problema eu e o Activista demos aconselhamento à Pessoa com TB, para fazê-la entender que os efeitos do medicamento eram normais e que deveria continuar a tomar o medicamento. Fizemos acompanhamento durante todo o período que restava para ela terminar o tratamento e felizmente conseguimos mantê-la aderente e hoje ela está curada e saudável”.

## SÍLVIA DA SILVA

DIRECTORA ADJUNTA DO CS LICIRO, MILANGE

“...não temos abandonos e isto é uma prova de que a abordagem do Onelmpact está a trazer o impacto desejado nas comunidades”

“O Onelmpact está a permitir que as Pessoas com TB tenham uma voz em relação aquilo que acham que deve ser melhorado na prestação de serviços de saúde aqui na US assim como em relação as barreiras que enfrentam no acesso ao tratamento da TB e de seguida recebem o devido apoio. Com o Onelmpact as pessoas estão a aprender sobre a TB, os seus direitos e deveres assim como sobre a importância de tratar a TB. Como resultado, as pessoas estão a abandonar os mitos, tabus e crenças que interferiam negativamente na procura de serviços de saúde quando as pessoas tivessem TB. Agora estamos a registar uma maior adesão de Pessoas com TB no tratamento da TB assim como em TPT, não temos aban-

donos e isto é uma prova de que a abordagem do Onelmpact está a trazer o impacto desejado nas comunidades”.



## DIONÍSIO MARTINHO

SUPERVISOR DISTRITAL DE PNCT NOS SDSMAS MORRUMBALA

“O Onelmpact MLC está a trazer muitos benefícios, não só para as pessoas com TB, mas também para as comunidades e para os serviços de TB nas USs”

“Onelmpact trouxe muitos benefícios, agora a pessoa com TB já pode se expressar, já não tem medo de ir à US, agora apresentam as preocupações directamente aos Activistas na comunidade e acabam aderindo mais ao tratamento na US. Só para dar exemplo, tivemos uma Pessoa com TB que estava a ser discriminada, ela foi isolada e já tinha abandonado o tratamento. Através da plataforma Onelmpact o Activista reportou o caso, e eu fui junto com ele à casa da Pessoa com TB, fizemos palestra para toda a família, e a situação dela mudou, a família voltou a tratar bem a ela, e ela passou a aderir ao tratamento. Agora ela já está curada da TB. O Onelmpact



MLC está a trazer muitos benefícios, não só para as Pessoas com TB, mas também para as comunidades e para os serviços de TB nas USs”.

# ATANÁSIO JANTAR

SUPERVISOR PROVINCIAL DE PNCT NA DPS - ZAMBÉZIA

“Temos experiência com a Onelmpact há cerca de dois anos. Para nós da DPS a experiência é muito boa, porque a informação que obtemos do Onelmpact não conseguimos obter através do nosso sistema de informação”

“Temos experiência com a Onelmpact há cerca de dois anos. Para nós da DPS a experiência é muito boa, porque a informação que obtemos do Onelmpact não conseguimos obter através do nosso sistema de informação. Por exemplo, o processo de distribuição de medicamentos na província está agora descentralizado e os medicamentos são enviados directamente para as USs. Infelizmente, na DPS não podemos estar presentes em todas as USs para receber o medicamento e temos um relatório que reporta que este chegou à US. Quando as pessoas com TB informam na plataforma Onelmpact que não há medicamentos na US, ficamos a saber que algo não está bem. Um dos nossos indicadores é a “taxa de cura”, e se a Pessoa com TB não tiver nenhum medicamento, obviamente que não teremos taxas de cura elevadas. Os relatos de roptura de stock têm cha-

mado a nossa atenção sobre os erros a nível da gestão dos medicamentos, que é do nosso interesse resolver. Tenho o aplicativo Onelmpact no meu telemóvel e posso ver as barreiras relatadas, e algum feedback positivo quando os problemas são resolvidos. Um aspecto que temos negligenciado muito é esta questão da discriminação e a forma como oferecemos os nossos serviços na US. Um/a enfermeiro/a de TB que atende 2 ou 3 pessoas com TB ao mesmo tempo pode parecer normal em muitas USs, mas muitas pessoas com TB podem sentir-se desconfortáveis, por isso quando se queixam da falta de confidencialidade, apercebemo-nos que provavelmente os abandonos no tratamento podem estar relacionados com esta questão e podem estar relacionados com a discriminação na comunidade”.





*Encontro comunitário para análise de dados e resolução dos problemas*



## Capacitando as comunidades para acabar com TB

Financiado por:

Implementado por:

